

# POLÍTICA DA QUALIDADE

---

“Fornecer produtos e serviços que atendam às necessidades dos clientes e a requisitos aplicáveis, através da capacitação de nossos colaboradores, buscando a melhoria contínua de nossos processos”

## OBJETIVOS DA QUALIDADE

---

- Capacitação e comprometimento dos colaboradores;
- Satisfação dos clientes;
- Disponibilidade de materiais e equipamentos em estoque;
- Agilidade na distribuição dos produtos.

*Silvia Capeleto*

Silvia Capeleto  
Diretora Geral

*Luciana Capeleto*

Luciana Capeleto  
Diretora de RH

*Vinicius Capeleto*

Vinicius Capeleto  
Diretor Comercial



**Cap-Lab**

Tudo para o seu laboratório



ANOS

# MISSÃO

---

Produzir e comercializar produtos, a fim de satisfazer as necessidades dos clientes, contribuindo assim para o desenvolvimento da indústria brasileira. Visar a excelência no atendimento ao cliente oferecendo produtos de qualidade e tecnologia, buscando novos segmentos com ética e respeito.

# VISÃO

---

Ser reconhecida como a melhor empresa de distribuição de materiais para laboratórios do Brasil, gerando assim investimentos constantes nos trabalhadores de modo que o crescimento seja sustentável.

# VALORES

---

Comprometimento  
Confiança  
Ética  
Foco no Cliente  
Honestidade  
Qualidade  
Responsabilidade ambiental  
Responsabilidade Social



**Cap-Lab**

Tudo para o seu laboratório



ANOS